



Regulamin serwisu AllInclusiver.pl

Poniższy **Regulamin** określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego AllInclusiver.pl (dalej: „**Serwis**”) oraz ewentualnej aplikacji mobilnej (dalej: „**Aplikacja**”), których właścicielem i administratorem jest **KEO S.C., Tomasz Starzyński, Piotr Starzyński** z siedzibą pod adresem Bursztynowa 41/32, 20-576 Lublin, NIP: 7123104545, REGON: 060330239, e-mail: admin@allinclusiver.pl (dalej: „**Usługodawca**” lub „**My**”). Korzystanie z Serwisu i Aplikacji wymaga zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin reguluje warunki i zasady korzystania z Serwisu, w szczególności określa prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy.
 2. Serwis prezentuje lub udostępnia różnorodne oferty usług turystycznych (np. wycieczki, loty, noclegi) pochodzące od podmiotów zewnętrznych (dalej: „**Dostawcy Zewnętrzni**”). Usługodawca nie jest organizatorem turystyki, nie prowadzi biura podróży ani nie pośredniczy w sposób bezpośredni w sprzedaży tych usług.
 3. Regulamin skierowany jest do wszystkich korzystających z Serwisu lub Aplikacji (dalej: „**Użytkownicy**”). Rodzaj i zakres dostępnych funkcjonalności mogą zależeć np. od tego, czy Użytkownik się zarejestrował lub pobrał Aplikację.
 4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeks cywilny oraz ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
-

§ 2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Usługodawca / Administrator** – KEO S.C. (dane wskazane powyżej), zarządzający Serwisem i Aplikacją.
- **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu albo Aplikacji, w tym odwiedzająca strony internetowe AllInclusiver.pl lub pobierająca Aplikację.
- **Dostawcy Zewnętrzni** – podmioty trzecie, które prezentują lub udostępniają swoje oferty w Serwisie i/lub w Aplikacji.

- **Oferta** – informacje o usługach turystycznych (m.in. wyjazdy, bilety lotnicze, rezerwacje hotelowe), co do których szczegółowe warunki określone są przez Dostawców Zewnętrznych.
 - **Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną** – umowa zawierana między Użytkownikiem a Usługodawcą poprzez akceptację Regulaminu i korzystanie z Serwisu bądź Aplikacji; reguluje ona zasady i warunki udostępnienia funkcjonalności przez Usługodawcę.
-

§ 3 Zakres usług

1. **Przeglądanie treści:** Użytkownik może bezpłatnie przeglądać oferty turystyczne, artykuły, poradniki lub inne materiały opublikowane w Serwisie i w Aplikacji.
 2. **Wyszukiwanie ofert:** Serwis i Aplikacja umożliwiają wyszukiwanie oraz filtrowanie ofert wyjazdów, biletów lotniczych, noclegów i innych usług turystycznych. Wyniki wyszukiwania stanowią wyłącznie informacje poglądowe.
 3. **Linki zewnętrzne i rezerwacje:** Aby dokonać rezerwacji lub zapłaty za konkretną ofertę, Użytkownik zostaje przekierowany na stronę internetową Dostawcy Zewnętrznego. Warunki umowy z tytułu konkretnej oferty określone są wyłącznie przez Dostawcę Zewnętrznego.
 4. **Aplikacja mobilna:** W ramach Aplikacji Użytkownik może uzyskać dodatkowe funkcjonalności (np. powiadomienia o wybranych promocjach). Szczegóły działania Aplikacji i wymagania techniczne mogą być przedstawione w odrębnych opisach lub instrukcjach.
-

§ 4 Rejestracja i konto Użytkownika (o ile dotyczy)

1. W celu pełnego korzystania z niektórych usług (np. możliwość zapisywania ulubionych ofert) Użytkownik może być poproszony o utworzenie konta.
 2. Rejestracja konta może wymagać podania danych takich jak adres e-mail, hasło oraz inne informacje (np. imię, nazwisko). Użytkownik powinien dbać o aktualność podanych danych.
 3. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności danych loginu i hasła, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia ich osobom trzecim.
 4. Konto może zostać usunięte na wniosek Użytkownika lub w przypadku złamania postanowień Regulaminu.
-

§ 5 Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
 2. Zabrania się dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności:
 - o Naruszających prawa osób trzecich,
 - o Zawierających treści obraźliwe, nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd,
 - o Mogących naruszać powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
 3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zamieszczane w Serwisie lub Aplikacji treści (np. komentarze, opinie, recenzje) oraz za ewentualne naruszenia praw osób trzecich wynikające z tych treści.
-

§ 6 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. **Brak gwarancji dostępności i aktualności:** Wszystkie oferty turystyczne zamieszczone w Serwisie lub Aplikacji mają jedynie charakter informacyjny. Usługodawca dokłada starań, aby prezentowane informacje były aktualne, jednak nie gwarantuje stałej dostępności poszczególnych ofert ani tego, że cena oferty nie uległa zmianie u Dostawcy Zewnętrznego.
 2. **Brak uczestnictwa w umowach z Dostawcami Zewnętrznymi:** Usługodawca nie jest stroną umów zawieranych między Użytkownikiem a Dostawcą Zewnętrznym i nie ponosi odpowiedzialności za ich należyte wykonanie lub za rozliczenia pomiędzy Stronami.
 3. **Linki zewnętrzne:** Przekierowania do witryn Dostawców Zewnętrznych lub treści partnerów mają charakter pomocniczy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zawartość, poprawność czy polityki prywatności znajdujące się na stronach zewnętrznych.
 4. **Rola pośrednika informacji:** Udział Usługodawcy ogranicza się do prezentowania i porównywania ofert; ewentualne roszczenia dotyczące usług turystycznych należy kierować bezpośrednio do Dostawcy Zewnętrznego.
-

§ 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą działania Serwisu lub Aplikacji drogą elektroniczną na adres e-mail: admin@allinclusiver.pl lub listownie na adres Usługodawcy wskazany w Regulaminie.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - Imię i nazwisko (lub nazwę) Użytkownika,
 - Adres e-mail lub inne dane kontaktowe,
 - Opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
 3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania, a odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu (o ile nie uzgodniono inaczej).
 4. Reklamacje dotyczące usług turystycznych świadczonych przez Dostawców Zewnętrznych należy kierować bezpośrednio do właściwego Dostawcy zgodnie z jego regulaminem lub warunkami umowy turystycznej.
-

§ 8 Rozwiązanie umowy

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony wraz z rozpoczęciem korzystania z Serwisu lub Aplikacji (w tym akceptacją Regulaminu).
 2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu lub Aplikacji, np. usuwając konto (jeśli zostało założone) bądź zaprzestając odwiedzania strony.
 3. Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu czy obowiązujących przepisów.
 4. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uregulowania ewentualnych zaległych zobowiązań wobec Usługodawcy lub Dostawców Zewnętrznych.
-

§ 9 Postanowienia końcowe

1. **Zmiana Regulaminu:** Usługodawca może wprowadzić zmiany do niniejszego Regulaminu, w szczególności w celu dostosowania go do zmian w przepisach prawa lub zmian w ofercie Serwisu i Aplikacji. O planowanej zmianie i dacie wejścia w życie Użytkownicy zostaną powiadomieni na stronach Serwisu lub za pośrednictwem Aplikacji. Dalsze korzystanie z Serwisu lub Aplikacji po wejściu w życie nowej wersji Regulaminu oznacza akceptację wprowadzonych zmian.
2. **Polityka prywatności:** Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników zostały uregulowane w odrębnej Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie i/lub w Aplikacji.

3. **Prawo właściwe i spory:** Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem z Serwisu lub Aplikacji będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne zgodnie z prawem polskim. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje również możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania sporów.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.

§ X. Komentarze i treści publikowane przez Użytkowników

1. Serwis umożliwia Użytkownikom publikowanie komentarzy **bez konieczności tworzenia konta**, w wyznaczonych sekcjach lub pod artykułami.
2. Każdy Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść komentarza lub jakichkolwiek innych materiałów, które publikuje w Serwisie.
3. Zabrania się publikowania komentarzy lub innej treści:
 - a) sprzecznych z prawem,
 - b) naruszających prawa osób trzecich (w tym prawa autorskie),
 - c) wulgarnych, obraźliwych lub naruszających dobre obyczaje,
 - d) zawierających dane wrażliwe lub dane osobowe osób trzecich bez ich wyraźnej zgody,
 - e) mogących w inny sposób szkodzić dobrom osobistym kogokolwiek lub być uznanych za społecznie niewłaściwe.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do moderacji, edycji lub usunięcia komentarza/opinii/treści, o której mowa w ust. 3, w każdym czasie – bez powiadamiania autora, zwłaszcza jeżeli okaże się, że treść taka jest bezprawna, narusza postanowienia Regulaminu lub może naruszać dobra osób trzecich.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek opublikowania w Serwisie komentarzy lub innych treści zamieszczonych przez Użytkowników. Wszelkie ewentualne roszczenia związane z bezprawnymi lub szkodliwymi komentarzami należy kierować bezpośrednio do autora danej publikacji.
6. Administrator może – w uzasadnionych sytuacjach – przekazać odpowiednim organom informacji o Użytkowniku publikującym treści naruszające prawo, w zakresie dopuszczalnym przepisami obowiązującego prawa.

Data ostatniej aktualizacji Regulaminu: 05.03.2025

Wszelkie pytania dotyczące niniejszego Regulaminu prosimy kierować na adres e-mail: admin@allinclusiver.pl.