



Polityka prywatności serwisu AllInclusiver.pl

1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego **AllInclusiver.pl** (dalej: „Serwis”) oraz aplikacji mobilnej (dalej: „Aplikacja Mobilna”).
2. Administratorem danych osobowych jest **KEO S.C., Tomasz Starzyński, Piotr Starzyński** z siedzibą pod adresem **Bursztynowa 41/32, 20-576 Lublin**, NIP: **7123104545**, REGON: **060330239**, e-mail: admin@allinclusiver.pl, zwany dalej „Administratorem” lub „my”.
3. Serwis prezentuje oferty usług turystycznych (wycieczki, loty, noclegi) zewnętrznych dostawców. **AllInclusiver.pl nie jest** biurem podróży ani organizatorem turystyki, a rezerwacje i finalizacja umów odbywają się na stronach podmiotów trzecich, których polityki prywatności mogą się różnić od niniejszego dokumentu.
4. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ochronę danych osobowych Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym **RODO** (Rozporządzenie (UE) 2016/679).

2. Zakres i Cele Przetwarzania Danych

1. **Przeglądanie ofert** w Serwisie www.allinclusiver.pl jest możliwe bez rejestracji i bez konieczności podawania danych osobowych, choć może się wiązać z zapisywaniem plików cookies w urządzeniu Użytkownika (szczegóły w §7).
2. **Konto Użytkownika w Aplikacji Mobilnej** – aby korzystać z funkcjonalności Aplikacji Mobilnej AllInclusiver.pl, konieczne jest utworzenie konta. W ramach rejestracji gromadzone są następujące dane:
 - o Imię i nazwisko,
 - o Adres e-mail,
 - o Hasło (zalecamy wybranie unikalnego hasła, innego niż w pozostałych serwisach).
3. **Dane dodatkowe** (opcjonalnie) – w zależności od funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji Mobilnej Użytkownik może przekazać dodatkowe dane, np. w formularzu kontaktowym czy przy zapisie na newsletter.

4. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- **Wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną** (utworzenie konta w Aplikacji Mobilnej, obsługa funkcjonalności konta) – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- **Obsługa zapytań i korespondencji** (formularz kontaktowy, e-mail) – art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO (uzasadniony interes Administratora w komunikacji z Użytkownikiem),
- **Marketing i newsletter** (wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- **Cele analityczne i statystyczne** (optymalizacja Serwisu i Aplikacji, analiza ruchu, m.in. przy pomocy Google Analytics) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- **Zarządzanie bezpieczeństwem** (monitorowanie nadużyć, ochrona przed atakami) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Podstawa Prawna i Dobrowolność Podania Danych

1. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- **Zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)** – w przypadku przesyłania newslettera czy prowadzenia działań marketingowych drogą elektroniczną,
- **Niezbędności do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)** – np. w celu założenia konta i korzystania z Aplikacji Mobilnej,
- **Uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)** – w zakresie analizy ruchu, optymalizacji usług, rozpatrywania zapytań, obrony przed roszczeniami.

2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niektóre funkcje (np. rejestracja w Aplikacji Mobilnej czy newsletter) mogą być niedostępne bez podania wymaganych informacji.

4. Prawa Użytkowników

1. Zgodnie z RODO każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- Prawo do **dostępu** do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
- Prawo do **sprostowania** i uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych,

- Prawo do **usunięcia** danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli nie ma podstaw do dalszego przetwarzania,
 - Prawo do **ograniczenia** przetwarzania – w przypadkach przewidzianych przepisami,
 - Prawo do **przenoszenia** danych – w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy,
 - Prawo do **wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych, w tym profilowania,
 - Prawo do **cofnięcia zgody** – w dowolnym momencie, jeśli podstawą przetwarzania była zgoda (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano wcześniej),
 - Prawo **wniesienia skargi** do Prezesa UODO (Urząd Ochrony Danych Osobowych), jeśli Użytkownik uważa, że przetwarzanie narusza przepisy.
2. Użytkownik może zgłaszać żądania dotyczące swoich praw poprzez kontakt e-mailowy z Administratorem (dane w §12).

5. Okres Przechowywania Danych

1. Dane przetwarzane w związku z **założeniem konta w Aplikacji Mobilnej** będą przechowywane przez okres, w którym konto jest aktywne, a następnie – w razie usunięcia konta – przez czas niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Dane przetwarzane na podstawie **zgody marketingowej** (np. newsletter) będą przetwarzane do momentu wycofania zgody albo do zakończenia kampanii marketingowej, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania.
3. Dane zbierane w celach **analitycznych i statystycznych** (m.in. adres IP, pliki cookies) będą przetwarzane przez okres wynikający z cyklu życia konkretnych plików cookies lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika, a w każdym przypadku – nie dłużej, niż jest to niezbędne dla prawidłowego działania Serwisu/Aplikacji.

6. Profilowanie i Zautomatyzowane Przetwarzanie

1. Serwis może wykorzystywać zautomatyzowane przetwarzanie danych (w tym tzw. **profilowanie**) w celu dopasowania wyświetlanych ofert i treści do preferencji Użytkownika.
2. Profilowanie może opierać się np. na analizie historii przeglądania, lokalizacji lub danych podanych dobrowolnie (np. preferencji turystycznych). Konsekwencją takiego przetwarzania może być wyświetlanie spersonalizowanych komunikatów lub ofert.

3. Użytkownik ma prawo wnieść **sprzeciw** wobec profilowania w dowolnym momencie, zgodnie z procedurą opisaną w §4.

7. Pliki Cookies i Podobne Technologie

1. **Pliki cookies** to niewielkie pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika. Serwis i Aplikacja Mobilna mogą korzystać z plików cookies w celach:
 - o Umożliwienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa,
 - o Zapamiętania preferencji i ustawień Użytkownika (np. język, układ strony),
 - o Analizy ruchu i zachowań Użytkowników (np. Google Analytics),
 - o Marketingu i wyświetlania spersonalizowanych reklam (o ile Użytkownik wyrazi na to zgodę).
2. Administrator korzysta zarówno z cookies **własnych**, jak i **zewnętrznych** (np. dostarczanych przez partnerów reklamowych czy analitycznych).
3. Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki (zablokować lub usunąć). Należy jednak pamiętać, że ograniczenie cookies może wpłynąć na niektóre funkcje Serwisu i Aplikacji.
4. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu zarządzania plikami cookies dostępne są zwykle w sekcji „Pomoc” każdej przeglądarki internetowej.

8. Firebase Topic Messaging (Aplikacja Mobilna)

1. W Aplikacji Mobilnej korzystamy z funkcjonalności **Firebase Topic Messaging**, dostarczanej przez Google LLC, która umożliwia wysyłanie powiadomień do Użytkowników w oparciu o wybrane tematy lub kategorie.
2. Dzięki tej funkcji Użytkownicy mogą subskrybować określone tematy i otrzymywać powiadomienia związane bezpośrednio z ich zainteresowaniami, zgodnie z ustawieniami w Aplikacji.
3. Przetwarzanie danych (np. identyfikatora urządzenia) może odbywać się na serwerach Google LLC – w takim wypadku może dojść do przekazania danych poza EOG, o czym mowa w §10.

9. Powierzenie Przetwarzania Danych Agencji Marketingowej i Hosting

1. Administrator może powierzać dane osobowe **agencji marketingowej** w celu prowadzenia kampanii reklamowych, pozycjonowania (SEO) lub innych działań promocyjnych. W takim przypadku agencja występuje w roli **podmiotu przetwarzającego** i przetwarza dane wyłącznie w zakresie określonym w umowie powierzenia.

2. Usługa hostingu (utrzymania serwisu) może być świadczona przez agencję marketingową lub innego zewnętrznego dostawcę, co oznacza, że podmiot ten również przetwarza dane Użytkowników w naszym imieniu zgodnie z zawartą umową powierzenia.
3. We wszystkich przypadkach zapewniamy, że podmioty przetwarzające gwarantują stosowanie środków zgodnych z RODO i obowiązującymi przepisami.

10. Przekazywanie i Udostępnianie Danych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym w celu realizacji usług świadczonych przez Administratora (np. firmie hostingowej, agencji marketingowej, dostawcom narzędzi analitycznych, podmiotom świadczącym usługi IT lub prawnicze) – wyłącznie na podstawie stosownych **umów powierzenia** przetwarzania danych.
2. W przypadku **przekierowania** Użytkownika do zewnętrznej strony w celu dokonania rezerwacji lub zakupu usługi turystycznej, Administrator **nie jest** administratorem danych tam przetwarzanych. Rekomendujemy zapoznać się z polityką prywatności każdego dostawcy.
3. Dane Użytkowników mogą być przekazywane organom publicznym lub innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

11. Transfer Danych Poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

1. **Co do zasady**, Administrator nie przekazuje danych poza obszar EOG, jednak niektórzy dostawcy (np. Google LLC w ramach Google Analytics lub Firebase) mogą mieć serwery znajdujące się poza EOG (np. w USA).
2. W przypadku korzystania z usług takich dostawców, może dochodzić do przesyłania danych poza EOG – odbywa się to w oparciu o **standardowe klauzule umowne** (Standard Contractual Clauses) lub inne mechanizmy wymagane przez RODO, zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych.
3. Szczegółowe informacje na temat ochrony prywatności w ramach Google Analytics lub Firebase można znaleźć w dokumentacji dostawcy (np. [polityce prywatności Google](#)).

12. Dane Kontaktowe Administratora

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych zapraszamy do kontaktu:

- **Administrator:** KEO S.C., Tomasz Starzyński, Piotr Starzyński
- **Adres:** Bursztynowa 41/32, 20-576 Lublin
- **E-mail:** admin@allinclusiver.pl

13. Bezpieczeństwo i Zalecenia dla Użytkowników

1. Administrator wdraża stosowne środki techniczne i organizacyjne (np. szyfrowane połączenia HTTPS, systemy kontroli dostępu) w celu ochrony danych przed bezprawnym ujawnieniem, dostępem lub utratą.
2. Rejestracja w Aplikacji Mobilnej wymaga podania hasła – **zalecamy wybranie unikalnego hasła**, którego Użytkownik nie używa w innych serwisach.
3. Administrator nigdy nie prosi o podanie hasła w żadnej korespondencji mailowej czy telefonicznej.
4. Po zakończeniu korzystania z Aplikacji Mobilnej lub Serwisu warto się **wylogować**, aby uniemożliwić dostęp do konta osobom nieuprawnionym.

14. Linki Zewnętrzne i Odpowiedzialność

1. W Serwisie i Aplikacji Mobilnej mogą pojawiać się linki do zewnętrznych stron internetowych, które posiadają własne polityki prywatności. Administrator **nie ponosi odpowiedzialności** za zasady ochrony prywatności stosowane na tych stronach i zaleca zapoznanie się z nimi przed podaniem swoich danych osobowych.

15. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji i zmiany niniejszej Polityki w przypadku konieczności dostosowania jej do zmian prawnych, technologicznych lub udoskonalenia oferowanych funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji Mobilnej.
2. Informacja o każdej istotnej zmianie Polityki zostanie umieszczona w widocznym miejscu w Serwisie internetowym (np. poprzez aktualizację treści na stronie głównej lub w sekcji dedykowanej Polityce Prywatności) oraz w Aplikacji Mobilnej **poprzez zmianę treści dostępnej pod linkiem „Polityka Prywatności”**.
3. Dalsze korzystanie z Serwisu i Aplikacji Mobilnej po wprowadzeniu zmian oznacza akceptację nowej wersji Polityki.

Data ostatniej aktualizacji: 05.03.2025